Здравствуйте! В качестве небольшого портфолио прилагаю к своему резюме и сопроводительному письму "Тестовое задание №1", "Тестовое задание №2" и "Обращение в техническую поддержку сайта "Работа России".

Во время поиска работы, я столкнулась с проблемами отображения резюме и работоспособности фильтрации вакансий на сайте "Работа России" и решила подготовить описание своего пользовательского опыта общения с сервисом для улучшения его работы. Подготовила скриншоты, видео и отправила в техподдержку. Техподдержка рассмотрела моё обращение и попросила предоставить алгоритм действий приводящих к проблеме, а так же приложить видео в соответствии с требованиями (а именно: начиная с авторизации и заканчивая воспроизведением ошибки). Я постаралась максимально выполнить требования, подготовила необходимую информацию и отправила. Спустя некоторое время получила сообщение о закрытии заявки в связи с решением проблемы и благодарность за замечания и предложения по улучшению работы портала. Также, за это время я получила для выполнения 2 тестовых задания, по результатам которых была приглашена на собеседования.

Описание прилагаемых документов:

1. Тестовое задание №1:

Необходимо протестировать страницу регистрации со стороны мобильного клиента под Android. Обязательные поля формы - почта, пароль (должны содержать минимум по 8 символов). Необязательные поля формы - имя, фамилия.

Ответ должен состоять из чек-листа и тест-кейсов, необходимых для тестирования формы регистрации. Также нужно написать сценарии, которые необходимо учесть при тестировании и описать техники тест-дизайна, использованные при составлении чек-листа и тест-кейсов.

2. Тестовое задание №2:

Необходимо написать эссе на 2 абзаца о своих самых главных достижениях в жизни и протестировать форму обратной связи, записав все замечания в список и расставив приоритеты по важности (шаблон разрешено использовать свой, либо комбинировать)

Форма обратной связи содержит 4 поля для введения информации (первое предлагает представиться, второе - ввести адрес эл. почты, третье – номер телефона, а четвёртое – рассказать о своём проекте), также форма имеет возможность прикрепления файла doc, jpg или pdf размером не более 1 мб. и кнопку отправки заявки. Всплывающие информационные сообщения отсутствуют, подсказки о вводе информации отсутствуют.

3. Обращение в техническую поддержку сайта "Работа России" по вопросу отображения резюме в режиме просмотра работодателем (кнопка выхода из режима просмотра практически скрыта за блоком информации о соискателе), а также по вопросу поиска вакансий с помощью фильтров (Кнопки подтверждения внизу страницы выбора фильтров частично либо полностью скрыты интерфейсом браузера).

Немного о внесённых мною изменениях:

К тестовому заданию №1 было приложено фото формы регистрации, а на тестовое задание №2 дана ссылка на ресурс, который необходимо протестировать. Однако, в силу отсутствия у меня разрешения на публикацию этих материалов, в качестве моего ответа на задания я могу показать только свою собственную работу без демонстрации материалов и ресурсов, которые были предоставлены для тестирования. В «Тестовом задании №2» мне пришлось удалить ссылки на скриншоты в хорошем качестве и замаскировать адрес тестового ресурса, а вместо доступа к ресурсу я постаралась описать, как выглядит форма обратной связи. Обращение в техподдержку сайта "Работа России" направляю в соответствии с порядком и объемом в котором они и были направлены в техподдержку.

С уважением, Митрофанова М.В.